

Vårt att veta

ÖPPET KÖP

Med öppet köp kan Du boka resa med ångerrätt på tio dagar från bokningsdagen utan kostnad förutsatt att det är minst 30 dagar kvar till avresedagen.

RESEBEVISET

Du har skyldighet att kontrollera resebeviset så snart de erhållits och påtala eventuella felaktigheter omgående.

BUSSAR

Vi samarbetar med säkra och väletablerade bussbolag. Naturligtvis använder vi oss av miljögodkända bussar.

PLATSER I BUSSEN

De främsta platserna i bussen kan bokas för en extra avgift på 200 kr/plats eftersom de är väldigt populära. Förövrigt gäller fri placering i bussen.

FUNKTIONSHINDER

Gäster med funktionshinder är naturligtvis välkomna med på våra resor. En förutsättning är dock att vi informeras om funktionshindrets art, så att vi kan hjälpa till i valet av resa. Våra bussar är inte utrustade med lift eller liknande. Resenär med funktionshinder måste själv kunna gå ombord på bussen. Vår personal bär inte.

GÄSTER MED SPECIALKOST

Önskemål om speciell mat, till exempel celiaki eller laktosintolerens, skall meddelas vid bokning. Vi kan dock inte garantera att önskemålen infrias.

SÄKERHETSÅLLEN

Alla bussar är utrustade med säkerhetsbälten. Dessa skall enligt lag användas under färd.

RASTER

På våra resor stannar vi regelbundet på trevliga platser för fika, mat eller för att sträcka på benen. Våra reseledare och chaufförer känner till många bra ställen. Givetvis är alla våra bussar rökfria.

BAGAGE

Du får ha med dig en normal resväska samt ett litet handbagage tillsammans max 40 kg, vilket inkluderar de varor som inhandlats under resan. Kontrollerar att ditt bagage blir lastat i bussen. DU ansvarar själv att bagaget flyttas till och från buss och hotellrum vid incheckning/avresa.

VALUTA

Det lönar sig oftast att växla till utländsk valuta i Sverige före avresan. På de flesta av våra resmål fungerar kredit- och betalkort utmärkt.

JOURTELEFON

När kontoret är stängt, under kvällstid och helger, kan Du i brådskande ärenden (exempelvis avbokning av nära anstående resa) nå oss på följande nummer: **070-660 99 72**. Skulle något krångla, till exempel i samband med bussanslutning och Du behöver brådskande hjälp kan Du även nå oss på samma nummer.

OBSERVERA att jourtelefonen inte är till för nybokningar eller ändringar i din redan bokade resa. För sådana ärenden hänvisar vi till vår ordinarie telefon 0226-671 30 som är bemannad måndag – fredag klockan 08.00-17.00.

RÄTT FÖRSÄKRING

Du har väl inte glömt att kontrollera att du är rätt försäkrad inför din stundande semester.

SJUK UTOMLANDS

Beställ Försäkringskassans EU-kort inför din utlandsresa. Beställ kortet i god tid. Leveranstiden kan vara upp till tio arbetsdagar. Observera att även barn måste ha ett EU-kort. www.forsakringskassan.se

Särskilda Resevillkor

ANMÄLNINGSAVGIFT

100-4000 kr/person beroende på resmål skall betalas 10 dagar efter bokning för att resan skall vara definitiv. Anmälningsavgiften dras ifrån slutbetalningen.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD

50-400 kr/person beroende på resmål och betalas inom tio dagar efter bokning. Skyddar mot kostnader i samband med avbokning vid sjukdom. Kan ej bokas senare. Expeditionsavgift vid avbokning 100 kr/person. Läkarintyg erfordras.

AVBESTÄLLNING UTAN AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan:

Återbetalas inte Anmälningsavgiften.

Vid avbeställning inom 29 - 2 dagar före avresan:

Skall resenären erlägga 50% av resans pris.

Vid avbeställning inom 24 tim före avresan:

Skall resenären erlägga hela resans pris.

RESEGARANTI

Tobbes Resor har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad resegaranti.

PASSAGERARLISTOR

Vi båtresa måste namn, födelseår, nationalitet samt eventuell handikapp meddelas vid bokning.

PASS/LEGITIMATION

På alla våra resor utanför Sverige måste godkänd legitimation medföras och utanför Norden måste även Pass medföras. Detta gäller även barn.

PRISJUSTERING

Vi måste reservera oss för eventuella prisjusteringar gällande valutaförändringar, skatter, bränslepriser eller andra pålagor utanför vår kontroll.

ENKELRUM/HYTT

Resenären som reser ensam betalar ALLTID enkelrums/hyttpris.

BILJETTER

Resebeviset gäller som färdbevis tillsammans med betalningskvitto. Den uppvisas, vid anmodan, för chauffören/reseledaren. Övriga biljetter till exempel teaterbiljetter, båtbiljetter och dylik erhålls av reseledaren/chauffören.

INSTÄLLNING AV RESOR

Resan kan ställas in på grund av att tillräckligt antal anmälningar ej erhållits. Detta skall meddelas resenären senast tre dagar före avresa vid dagsresor och sju dagar före avresa vid flerdagarsresor. Resan kan även ställas in på grund av Force Majeure eller andra oförutsedda händelser som kan förhindra eller äventyra resans genomförande.

TRYCKFEL

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel som uppkommit i samband med tryck av reseinformation.

ANMÄRKNINGAR

Ev. anmärkningar bör omedelbart framföras till ansvarig färdledare, för att genast kunna rättas till på plats. Anmärkningar eller reklamationer som ej kunnats åtgärda under resan bör snarast, dock inom sju dagar efter hemkomsten, framställas till Tobbes Resor.

För övrigt gäller de allmänna resevillkoren framtagna av konsumentverket och resebranschens förbund som finns att tillgå på vår hemsida www.tobbesresor.se

Samtliga pris- och faktauppgifter är baserade på information tillgänglig 2/11 2010.